

ห้างหุ้นส่วนจำกัด สี่แสงโยธการ

SEE SANG YOTAHKARN LTD., PART.

ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนด้านทุจริตของห้าง:

1. การรับเรื่องร้องเรียน:

ห้างจะกำหนดช่องทางต่างๆ ในการรับเรื่องร้องเรียน เช่น ช่องทางออนไลน์, ผู้รับเรื่องร้องเรียน, หรือการติดต่อโดยตรง.

2. การตรวจสอบข้อเท็จจริง:

เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว ห้างจะแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียน.

3. การพิจารณาและตัดสิน:

หลังจากตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว คณะกรรมการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะพิจารณาและตัดสินว่าเรื่องร้องเรียนนั้นมีมูลความจริงหรือไม่ รวมถึงพิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม.

4. การแจ้งผล:

บริษัทจะแจ้งผลการพิจารณาและการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยอาจแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือผ่านช่องทางอื่นๆ ที่ห้างกำหนด.

5. การดำเนินการตามผล:

หากผลการพิจารณาชี้ว่ามีการกระทำความผิด ห้างจะดำเนินการตามมาตรการทางวินัย ทางกฎหมาย หรือมาตรการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง.

ระยะเวลาในการจัดการข้อร้องเรียน:

- **การรับเรื่องร้องเรียน:**

โดยทั่วไป ห้างจะพิจารณารับเรื่องร้องเรียนภายใน 3-7 วันทำการ.

- **การตรวจสอบข้อเท็จจริง:**

ระยะเวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของแต่ละกรณี แต่โดยทั่วไปอาจใช้เวลาตั้งแต่ 7-30 วัน หรืออาจมีการขยายระยะเวลาหากจำเป็น.

- **การพิจารณาและตัดสิน:**

ระยะเวลาในการพิจารณาและตัดสินจะขึ้นอยู่กับข้อบังคับของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แต่โดยทั่วไปอาจใช้เวลา 15-60 วัน หรืออาจมีการขยายระยะเวลาหากจำเป็น.

- **การแจ้งผล:**

ห้างจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน หรือภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในนโยบายภายใน.

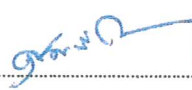
ห้างหุ้นส่วนจำกัด สี่แสงโยธการ SEE SANG YOTAHKARN LTD., PART.

- การดำเนินการตามผล:

ระยะเวลาในการดำเนินการตามผลจะขึ้นอยู่กับมาตรการที่ต้องดำเนินการ แต่โดยทั่วไปจะดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุด.

ข้อควรทราบ:

- ห้างควรมีนโยบายและขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจน และเผยแพร่ให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ.
- ห้างควรให้ความสำคัญกับการรับฟังและจัดการข้อร้องเรียนอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจ.
- การดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพจะช่วยลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับห้างและผู้ที่เกี่ยวข้อง.


(นาย สุธี วงศ์โรจน์กุล)

หุ้นส่วนผู้จัดการ